

## **ADMINISTRADOR – Nível E – Conhecimentos Específicos**

### **QUESTÃO 21**

As instituições devem ser sempre analisadas como atuantes em um sistema aberto .Em um sistema fechado ,não encontramos mais nenhuma atividade de vida organizacional .Atuando em um sistema ,elas recebem influências do ambiente externo e a todo instante as mudanças ,as ações temporais, pressionam suas atividades e acabam influenciando a Estrutura ,a Tecnologia ,e as Pessoas .O movimento continua e a ação gerencial (planejamento, organização, direção e controle) procura atuar nos processos de forma a elevar os resultados positivos e eliminar ou atenuar os negativos .Em todo momento essa ação gerencial persegue os objetivos definidos que vão se ajustando aos ciclos da instituição, tornando-o eficiente, eficaz e efetivo.

A Questão 21 mantém a alternativa correta como sendo a de letra E – eficiente, eficaz e efetivo.

**- RECURSO IMPROCEDENTE**

### **QUESTÃO 30**

O BALANCED SCORECARD (BSC) não é apenas um painel de indicadores de desempenho que vise controlar os atos e atos da organização. Portanto a opção do recurso como C -controladora não é correta.

O BSC é um facilitador da implantação e implementação de sistemas de gestão estratégica nas instituições e, por consequência, focada na estratégia. O BSC também pode ser entendido como uma metodologia administrativa baseada no equilíbrio organizacional e estruturada nas quatro categorias básicas (denominadas perspectivas): finanças, clientes, processos internos e aprendizagem/crescimento organizacional. Daí ser uma ferramenta integradora dessas perspectivas.

Há uma observação importante para fechar a análise: o BSC é um sistema voltado para o comportamento, **não para o controle**, e seus indicadores estão direcionados para o futuro e para a estratégia organizacional.

A questão 30 mantém como correta alternativa D – integradora

**- RECURSO IMPROCEDENTE**